

Spett. *Poste Italiane S.p.A.*

Ufficio: Segnalazioni sul Servizio *PosteID - SPID*

Il presente modulo è utilizzabile solo per Segnalazioni / Suggerimenti riguardanti il Servizio PosteID di Poste Italiane ()*

Va completato in ogni sua parte, scansionato ed inviato via e-mail all'indirizzo e-mail:

segnalazioni_posteid_spid@posteitaliane.it

NB: saranno accettate solamente Segnalazioni / Suggerimenti pervenute tramite invio del presente modulo alla e-mail indicata

La/il sottoscritta/o (nome e cognome) _____ CODICE

FISCALE _____ nata/o a _____ Prov (___) in data

____ / ____ / ____ . Riferimento e-mail: _____

in qualità di (barrare il caso di competenza):
 Titolare di Identità Digitale fornita da Poste Italiane secondo le Condizioni Generali di Servizio "PosteID"
 Potenziale utente interessato al Servizio "PosteID"

SEGNALA

(barrare con una "X" sia canale che oggetto di segnalazione)

CANALE

OGGETTO

	CONTATTO CON IL PERSONALE DI ASSISTENZA TELEFONICA AL NUMERO 803.160	CONTATTO CON IL PERSONALE DELL'UFFICIO POSTALE	UTILIZZO DEL SERVIZIO VIA WEB DEL SITO www.posteid.poste.it	UTILIZZO DEL SERVIZIO VIA APP POSTEID
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inserire qui sotto l'indirizzo dell'Uff. Post.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eccessiva Attesa In Coda	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto dell'orario di appuntamento da parte del Consulente UP <input type="checkbox"/>	Eccessiva complessità della navigazione tra le pagine del sito <input type="checkbox"/>	Uso dell'APP eccessivamente complesso <input type="checkbox"/>
Ricevute Informazioni errate sul servizio PosteID	<input type="checkbox"/>	Incompetenza/informazione errata fornita dal Consulente UP <input type="checkbox"/>	Impossibilità a completare le azioni necessarie alla registrazione <input type="checkbox"/>	Impossibilità a completare le azioni necessarie alla registrazione <input type="checkbox"/>
Comportamento non corretto da parte dell'operatore al telefono	<input type="checkbox"/>	Relazione con l'utente scortese o errata da parte del Consulente UP <input type="checkbox"/>	Modalità interattiva percepita come non sicura <input type="checkbox"/>	Modalità interattiva dell'APP percepita come non sicura <input type="checkbox"/>
Interrotta comunicazione durante il contatto	<input type="checkbox"/>	Eccessiva lentezza delle operazioni presso il Consulente UP <input type="checkbox"/>	Tempistica lenta della risposta alle azioni svolte sul sito <input type="checkbox"/>	Lentezza eccessiva delle operazioni svolte tramite APP <input type="checkbox"/>

SUGGERISCE

(barrare con una "X" il canale di riferimento e compilare la nota in modo sintetico e leggibile)

[Empty box for suggestions]

(*) Per l' Assistenza sul Servizio PosteID la richiesta va effettuata contattando il Numero Verde 803.160

Luogo e Data: _____ Firma) _____

Mod. spidmss_012015