

Spett. *Poste Italiane S.p.A.*

Ufficio: Segnalazioni sul Servizio *PosteID - SPID*

Il presente modulo è utilizzabile solo per Segnalazioni / Suggerimenti riguardanti il Servizio *PosteID* di Poste Italiane (*)

Va completato in ogni sua parte, scansionato ed inviato via e-mail all'indirizzo e-mail:

segnalazioni_posteid_spid@posteitaliane.it

NB: saranno accettate solamente Segnalazioni / Suggerimenti pervenute tramite invio del presente modulo alla e-mail indicata

La/il sottoscritta/o (nome e cognome) _____ CODICE

FISCALE _____ nata/o a _____ Prov (___) in data

____ / ____ / ____ . Riferimento e-mail: _____

in qualità di (barrare il caso di competenza):

Titolare di Identità Digitale fornita da Poste Italiane secondo le Condizioni Generali di Servizio "PosteID"

Potenziale utente interessato al Servizio "PosteID"

SEGNALA

(barrare con una "X" sia canale che oggetto di segnalazione)

CANALE

CONTATTO CON IL PERSONALE DI ASSISTENZA TELEFONICA AL NUMERO 803.160

CONTATTO CON IL PERSONALE DELL'UFFICIO POSTALE

Inserire qui sotto l'indirizzo dell'Uff. Post.

UTILIZZO DEL SERVIZIO VIA WEB DEL SITO www.posteid.poste.it

UTILIZZO DEL SERVIZIO VIA APP POSTEID

OGGETTO

Eccessiva Attesa In Coda

Mancato rispetto dell'orario di appuntamento da parte del Consulente UP

Eccessiva complessità della navigazione tra le pagine del sito

Uso dell'APP eccessivamente complesso

Ricevute Informazioni errate sul servizio PosteID

Incompetenza/informazione errata fornita dal Consulente UP

Impossibilità a completare le azioni necessarie alla registrazione

Impossibilità a completare le azioni necessarie alla registrazione

Comportamento non corretto da parte dell'operatore al telefono

Relazione con l'utente scortese o errata da parte del Consulente UP

Modalità interattiva percepita come non sicura

Modalità interattiva dell'APP percepita come non sicura

Interrotta comunicazione durante il contatto

Eccessiva lentezza delle operazioni presso il Consulente UP

Tempistica lenta della risposta alle azioni svolte sul sito

Lentezza eccessiva delle operazioni svolte tramite APP

SUGGERISCE

(barrare con una "X" il canale di riferimento e compilare la nota in modo sintetico e leggibile)

(*) Per l'Assistenza sul Servizio *PosteID* la richiesta va effettuata contattando il **Numero Verde 803.160**

Luogo e Data: _____ Firma) _____